



Co-funded by
the European Union



Məcos RNet

Enhancing soft skills through Extended Reality in the post-COVID era

Project number: (2021-1-BG01-KA220-ADU-000033670)

CEIPES



WSTiE



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Дигитални възможности. SaaS, GMB, социални мрежи и всичко останало.

Ден 4



Програма (ден 4)

- Всичко е “е”, “д”(дигитално/дигитализацияdigital) и “AI” (artificial intelligence)
- Дигитални/цифрови възможности
- SaaS
- GMB
- Социални мрежи
- Gamification/Геймификация
-



Всичко е “е”

- Работят ли клишетата? Какво означава, че всичко е “е”?
- Фактори, които промениха значително терена :
 - Нарасналата производителност,
 - Пределните разходи=0,
 - Симетрична информация,
 - Транзакционните разходи – близко до 0
- Виждали ли сме подбен модел по-рано? И какво може да ни научи историята (освен добре познатото, че никой не се учи от нея)?
 - Случаите на Minitel (Франция) и Prestel (Великобритания)
- Какво можем да кажем за AI?

Изненада или не, но – е-услугите преди
Интернет – са най-успешни във Франция





Уроци от стара, но малко позната иновация?

- FReemium бизнес модел – в противовес на Prestel във Великобритания (потребителите е трябвало да си купуват устройствата)
- Мрежов ефект (услугата има все по-висока стойност с увеличаването на броя на клиентите)
- Разходите за преход към нова технология са по-високи ако имаш по-висок дял използващи старата технология
 - Последното се наблюдава в много източноевропейски страни с по-бавното навлизане на мобилната телефония при по-високи дялове на разпространение на фиксираната телефония
- Новите технологии променят целия бизнес, вкл. и политическия активизъм (през 1986 студентските протести във Франция са били координирани с Minitel и Арабските пролети бяха координирани през социалните мрежи)



Какво е “е”

- Електричество, мобилност, батерии, фотоволтаици => е означава з(е)леено?
- Електронно (интернет, различни протоколи, вкл. мобилна телефония – xG, сателитна телефония, GPS)
- “е” е често “д” (дигитално): е имплицира процеса на трансформация от аналогово към дигитално. Това включва сензори към старите машини, за да може да се управлява цифрово процеса на производство.
- “е” е още по-често “д”(бази Данни): агрегиране, структуриране и управление на големи данни, получени от клиенти или операции.
- “е” е и “м”(обилно)
- “е” е вградеността на всичко по-горе във „всичко“ (уреди, коли, къщи, пътища и т.н.)



Как да се подготвим за тази промяна

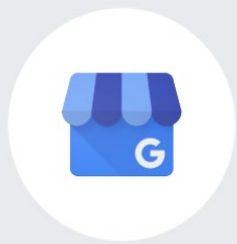
- Google Digital Garage - [Learn Digital Skills with Free Training - Google Digital Garage](#) (161 online courses)
- Design Thinking - [Get Started with Design Thinking — Stanford d.school](#)
- Експериментирайте с различни „е“-та: създайте електронен магазин, внедрете CRM/ERP, направете дигитален маркетинг, направете прототип на мобилно приложение,
 - Дори и да управлявате физически обект можете да опитате Google My Business и да получите значим ефект
- Включете в процеса на бизнес-планиране и е-перспективата



Google Digital Programs

- Personal growth (лично развитие)
- Business (бизнес)
- Startups (старт-ъпи)
- Teachers (учители)
- Youtube creators (влогъри)
- Android developers (разработчици под Андроид)
- Nonprofits (Неправителствени организации)
- Cultural organizations (културни организации)

Магазин за умения



Google My Business



Liberation Cinema Theatre
bulevard "Knyaginya Maria Luiza" 106, 1233
Orlandovtsi, Sofia
1233 Sofia

- Beginning**
- Publications
- Information
- Statistics
- Reviewers
- Messages
- Photos
- Products
- Services
- Website
- Customers
- Create an ad

Provide up-to-date information to customers
Answer a few questions and update your business on Google Maps and Search with your latest information.

[Getting started](#)

[Create a publication](#)

[Add a photo](#)

[Create an ad](#)

Manage your Business Profile directly from Google Search & Maps
Easily edit information, post news, and connect with customers



GOOGLE ADS
Your ad is almost ready

Take a few minutes to finish your ad and start reaching more customers.

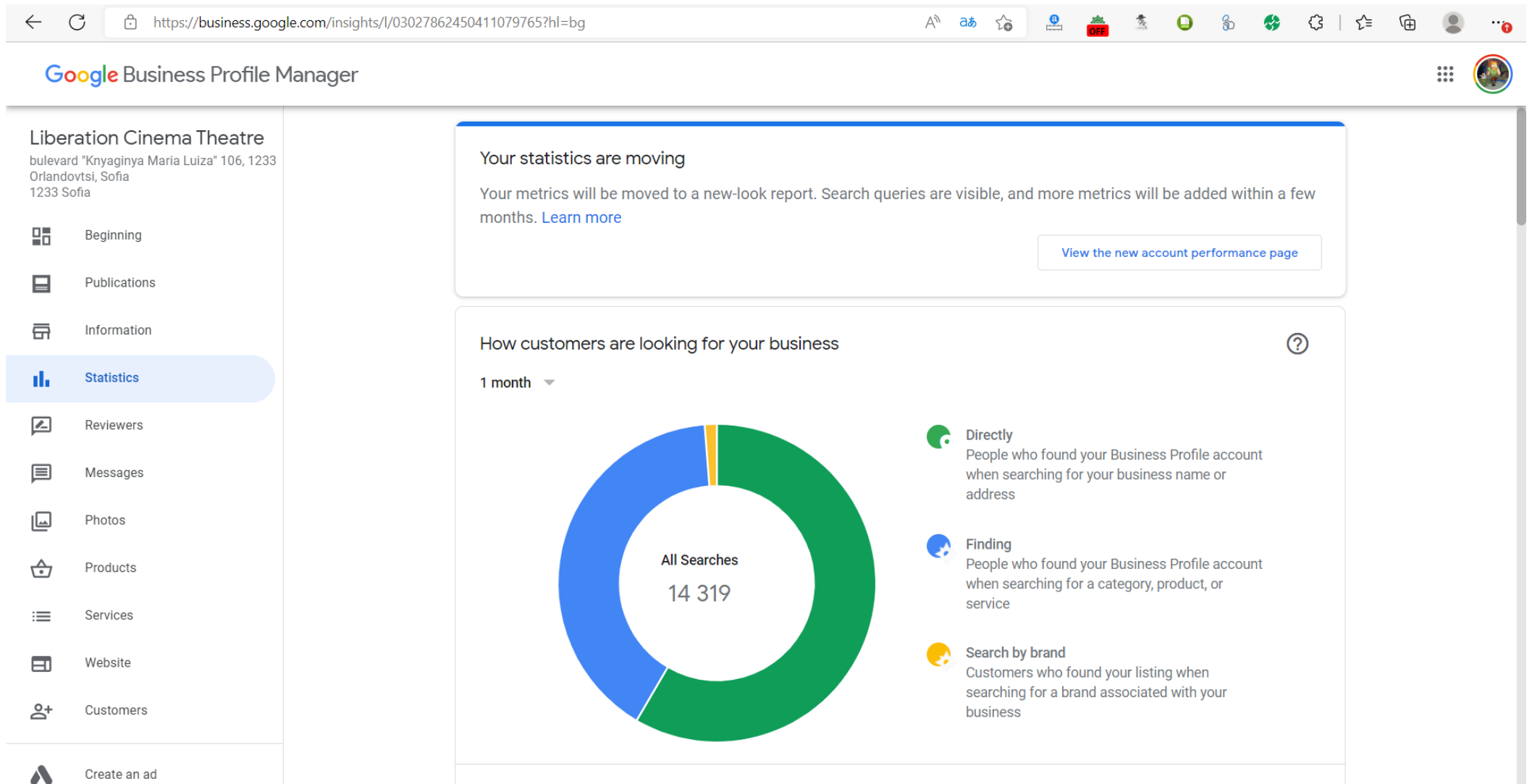
[Completion](#)

Stay in touch during COVID-19
Let customers know about changes to your business due to COVID-19

[Update working hours](#)

[Publication of a COVID-19 update](#)

Статистика



Статистика (география и обаждания?)

Google Business Profile Manager



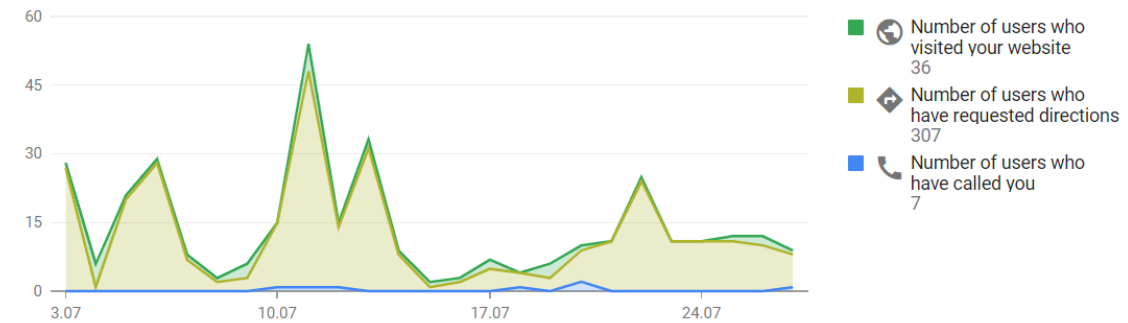
Liberation Cinema Theatre

bulevard "Knyaginya Maria Luiza" 106, 1233
Orlandovtsi, Sofia
1233 Sofia

- Beginning
- Publications
- Information
- Statistics**
- Reviewers
- Messages
- Photos
- Products
- Services
- Website
- Customers
- Create an ad
- Custom Gmail
- Add new business

1 month

Total number of actions 350



Directions requests

Areas where customers have asked for directions to your business from

1 month

1220	14
1407	14
1619	14
1618	12
1113	<10
1138	<10
1225	<10
1231	<10
1309	<10
1359	<10
1373	<10
1404	<10
1434	<10



Още статистика...

Google Business Profile Manager



Liberation Cinema Theatre

bulevard "Knyaginya Maria Luiza" 106, 1233
Orlandovtsi, Sofia
1233 Sofia



Beginning



Publications



Information



Statistics



Reviewers



Messages



Photos



Products



Services



Website



Customers



Create an ad



Custom Gmail



Add new business

Popular hours

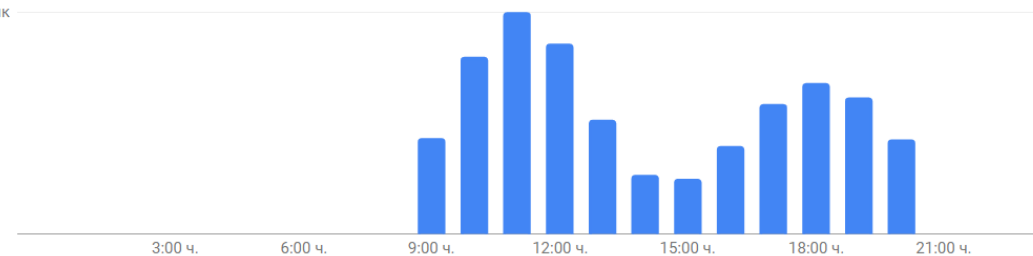


The most popular hours for your business are around 11:00 am on Sunday

Sunday



пик



Duration of the visit

Visits to your location last an average of 2.5 hours.

Photo views

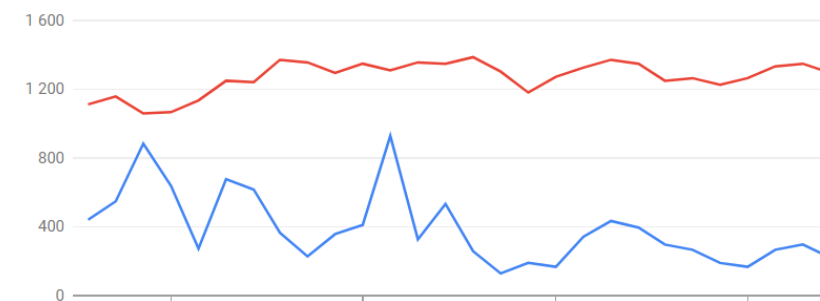


The number of photos of your business compared to other businesses

All photos



1 month



■ Вашият бизнес
10,9 хил.

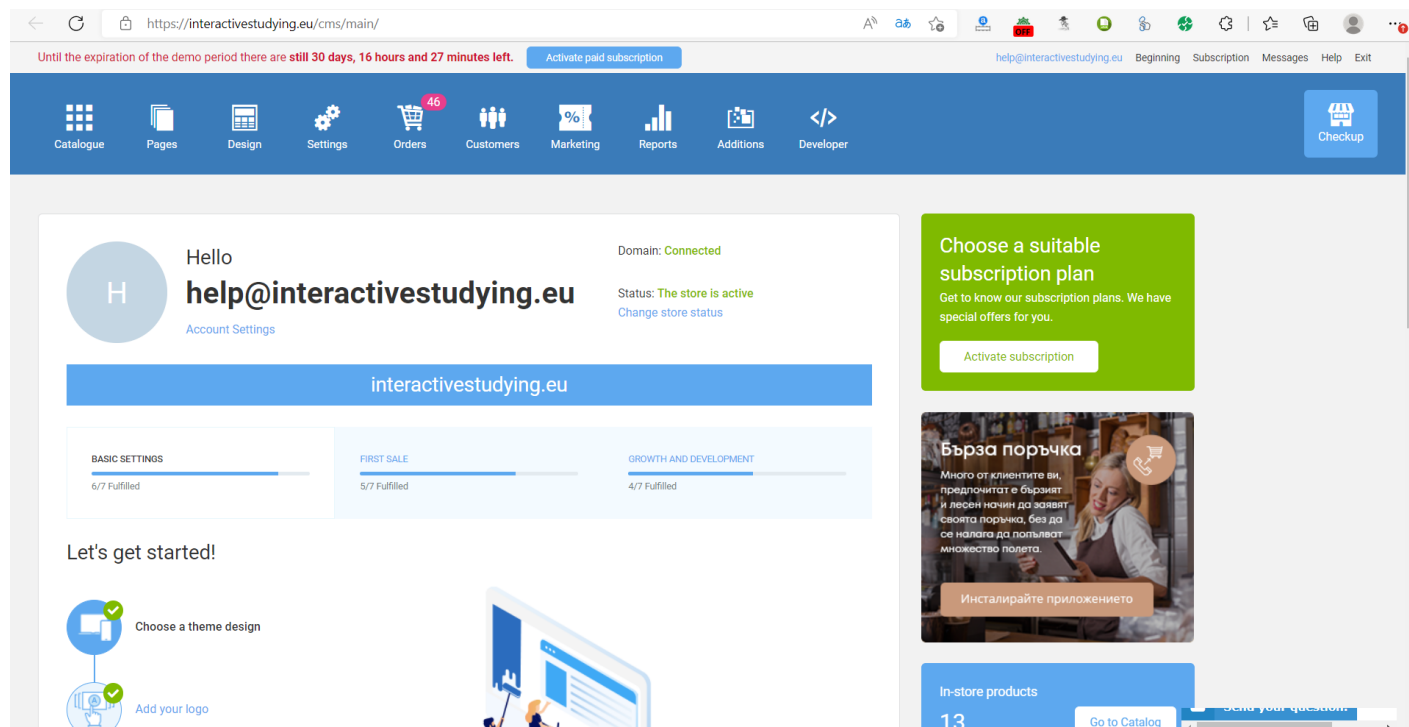
■ Бизнеси като вашия
35,6 хил.



Малко брейнсторминг

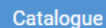
- Какво мислите, че ви е необходимо като умения за е-услуги?
- Намерете ги в Google Garage и почнете
- Да си направя сам или да купя – основен икономически въпрос!
 - Какви са функционалните изисквания към вашия електронен продукт, магазин, сайт и т.н.
 - Как управлявате изискванията?
 - Какви биха били разходите, рисковете и времевата рамка ако трябва да си направите всичко сам и кои са основните точки на съприкосновение при преговорите с дигитална агенция?
 - Да си направим сайт от нулата или да използваме SaaS
- Урок: Коумункацията е важна и най-често проектите се провалят защото имате нужда от нещо друго, а не това, което доставчика е разбрал, че искате.

SaaS- Шопико

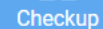
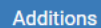


[Activate paid subscription](#)

help@interactivestudying.eu [Beginning](#) [Subscription](#) [Messages](#) [Help](#) [Exit](#)



46



Products

Import products

Parameters

Brands

HomePage Products

Settings

Categories

Uncategorized products

Mobile Games

[+ Add Subcategory](#)

Entrepreneurship with Minecraft

Quizzes

Promo Packages

Category Name

Create

Search in products

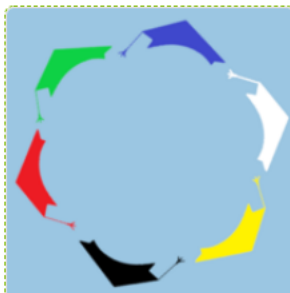
Advanced Product Management

Off.

Mobile Games

 [Edit Category](#)

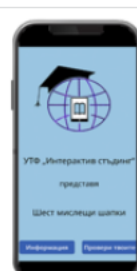
add product



Promo Package - The Six Thinking Hats



Promo Package - Magnetic Magic



Debono's Six Thinking Hats



Magnetic Magic

Send your question:

Main Pages



About us

Show site:
☒ Yes ☐ Not

Edit



Contacts

Show site:
☒ Yes ☐ Not

Edit



General Terms and Conditions of Use

Show site:
☒ Yes ☐ Not

Edit



Delivery

Show site:
☐ Yes ☒ Not

Edit



Home Page

Edit



Privacy Policy

Show site:
☒ Yes ☐ Not

Edit



Show site:
☒ Yes ☐ Not

 Design Design templates Logos Color schemes Design Settings



179,00 лв.
Купи



99,00 лв.
Купи



99,00 лв.
Купи

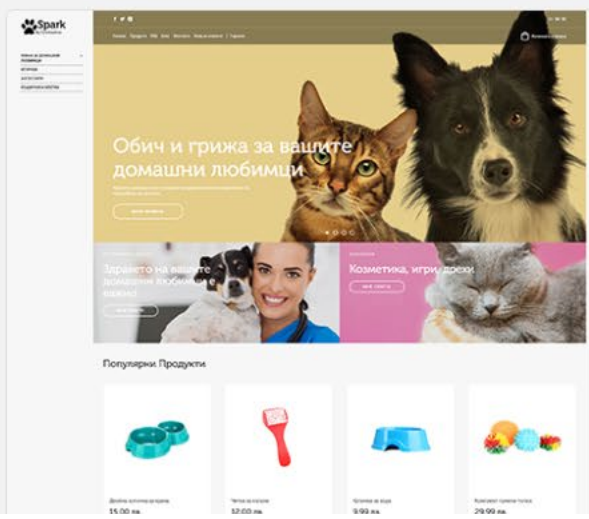


79,00 лв.
Купи

Luxury Free

Luhuru is a son of a man, a man who can't help but feel like you're in the middle of a fight.

Choose for your store

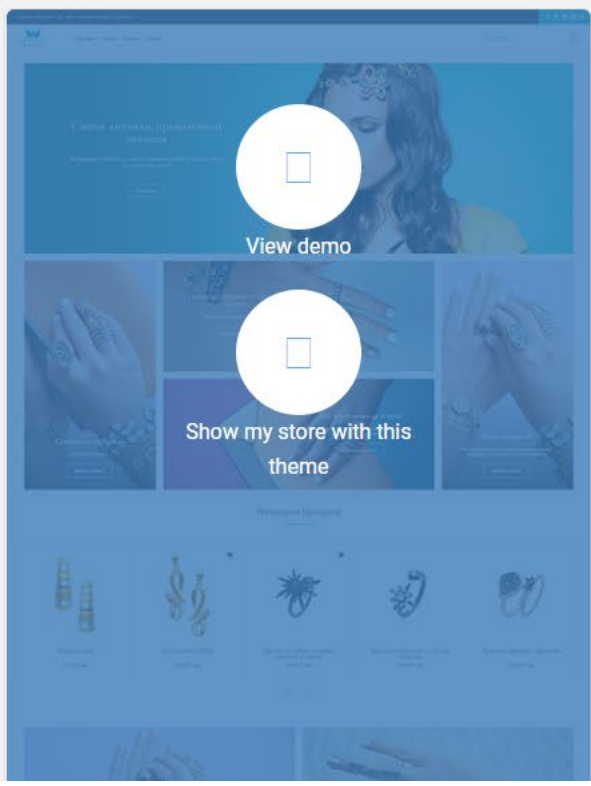


Spark Pet Care website template featuring a cat and dog, with sections for 'Обич и грижа за вашите домашни любимци' and 'Здравео на вашите домашни любимци'.

Boutique Free 

It's a great way to get out of the platform, but it's not going to work.

Choose for your store

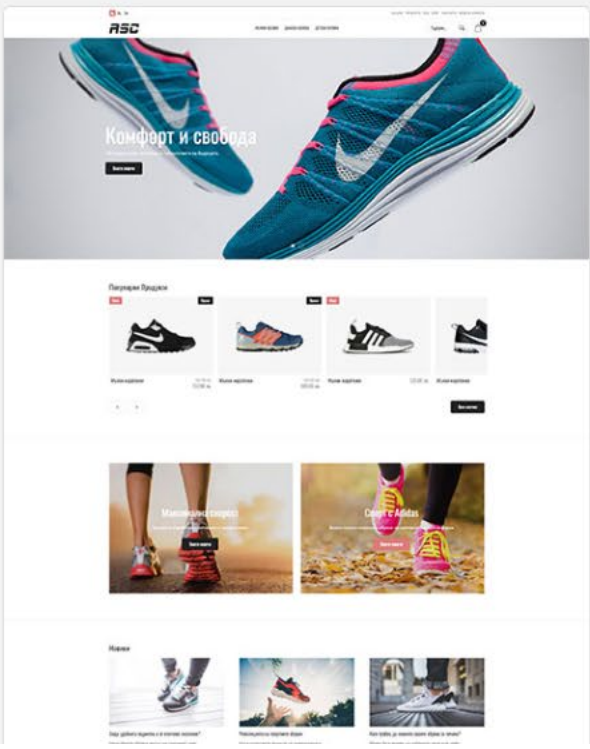


Blue-themed website template with a woman's face, featuring 'View demo' and 'Show my store with this theme' buttons.

Thumble Free 

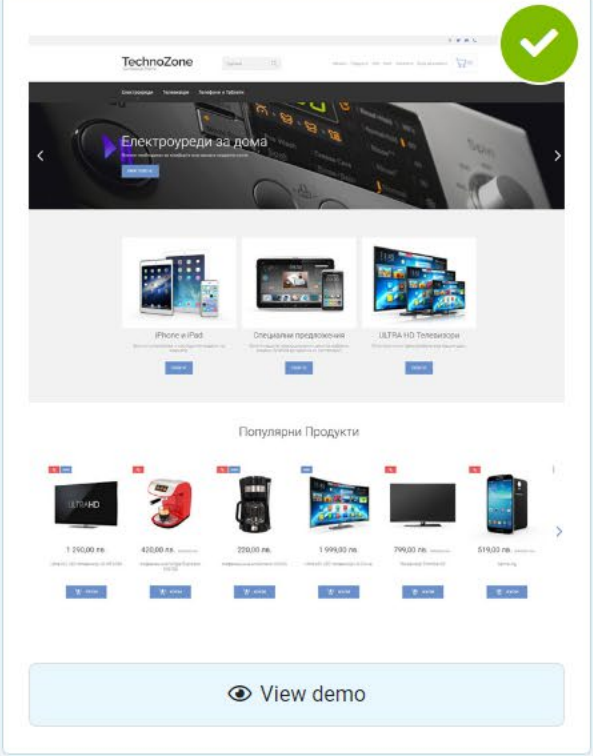
They're going to have to take a look at the people who have been through this.

Choose for your store



ASICS shoe website template featuring a large image of a shoe, with sections for 'Комфорт и свобода' and 'Популярные Продукты'.

Selected Template: Techno Free



TechnoZone website template featuring a large image of a washing machine, with sections for 'Електроуреди за дома' and 'Популярни Продукти'.

[+ Create a new order](#)

Columns ▼

Status	Date ▼	Code	Customer	Payment method	Paid	Town	Products	Amount	
☐ Nova	25.02.2022	16B2	Iliyan Sinapov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	599.00 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	25.02.2022	36A1	Iliyan Sinapov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	1.45 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	25.02.2022	0690	Todor Yalamov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	0.19 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	25.02.2022	B529	Todor Yalamov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	0.01 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	25.02.2022	A558	Todor Yalamov	Cash on delivery	-	Sofia	2 products ⓘ	0.00 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	25.02.2022	8557	Todor Yalamov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	599.00 BGN >	<button>See</button>
☐ Nova	24.02.2022	6596	Iliyan Sinapov	Cash on delivery	-	Sofia	1 product ⓘ	599.00 BGN >	<button>See</button>

% Marketing

Discounts and promotions

Newsletter subscribers

📹 Recording

Promo codes

Promo code

Please enter a promo code

FEST2022

Choose a promo code that can be understandable and can be easily remembered. Use only Latin letters and numbers. For example: **DISC2014**

Select discount type

☒ Percentage Discount ☐ Amount of order value ☐ Sum of the value of each product ☐ Free shipping

Enter discount amount

95.00%

Amount above which the discount is valid

0.00Lv.

Leave blank if you want the discount to be valid for all orders without value limit

Which products?

Please select from the options below to specify the products that will be part of the promotion

☒ All products ☐ Only certain products

When?

🗨️ Send your question.

[Activate paid subscription](#)

help@interactivestudying.eu Beginning Subscription Messages Help Exit



Checkup

Localizations

EN

☐ Activate individual texts for the store.

Columns ▼

► PaymentMethods

- Product

[Send your question!](#)

Send your question:



Ползи на SaaS (софтуер като услуга)

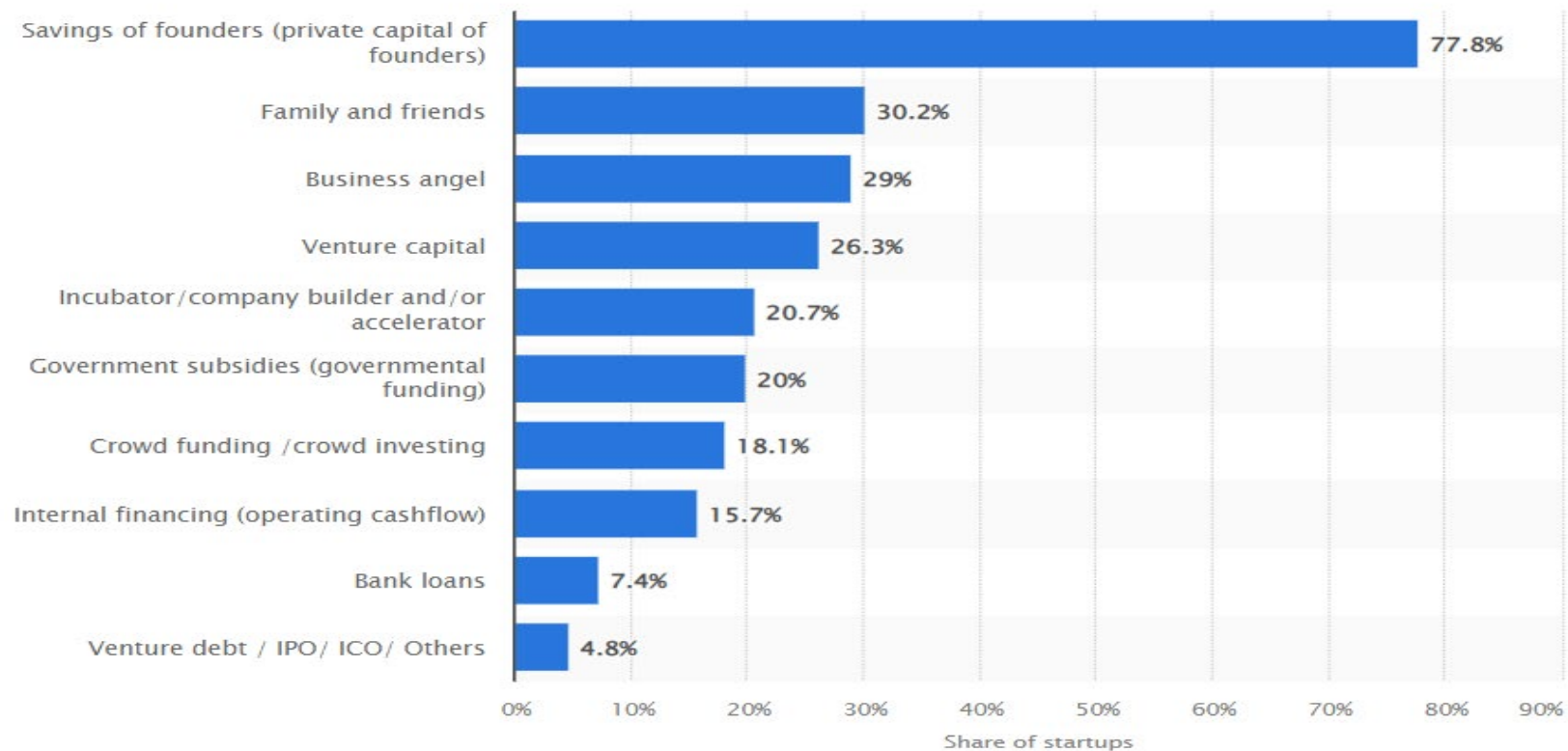
- Нямаме нужда от разработка
- Само **избирате** от различни варианти и **локализиране**
- Комбинациите са толкова много, че сайтът ви винаги може да е оригинален
- Можете да се фокусирате върху **стойностното предложение**, а не върху техническите детайли
- Можете да се учите от най-добрите практики, включени във функционалностите
- Мже да имате mock-up в рамките на дни
- Имате различни интеграционни възможности – платежни системи, логистика/доставка, експрт и импорт на каталози и списъци с продукти и т.н.
- Веднъж валидирайки си бизнес модела и продуктите можете да мислите за други решения, които са по-уникални



Време за рефлексия: Какъв е вашият опит?

Какво ще посъветвате колегите си?

Да видим пак тази картинка – как да достигнете дигитално всяка група?



Məcos

RNet

Благодаря!

CEIPES

