



**Национална асоциация на общинските служители в България
с подкрепата на Фондация „Ханс Зайдел“
община Несебър, к.к. Слънчев бряг
10-13.06.2013 г.**

ПРОГРАМА

10.06.2013 г.

Тема: ОБЩИНСКО УПРАВЛЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

- 09:00 – 9:30** Откриване на семинара : г-н Валентин Лазаров,
представяне на участниците и програмата на обучението.
- 09:30 – 10:30** Формулиране на очаквания от обучението и правила за групова
работа. Споделяне на личен опит и практики при предоставянето на
общински услуги. Дискусия за силните и слабите страни в
планирането и предоставянето на общински услуги.
Лектор : Валентин Лазаров
- 10:30 – 11:00** Почивка / кафе-пауза
- 11:00 – 12:00** Систематично планиране: визия и стратегия на общината; връзка
между визия и стратегия и практическото им осъществяване
посредством предоставянето на услуги.
Лектор : д-р Станимир Кискинов
- 12:00 – 13:30** Обяд
- 13:30 – 14:30** Годишни планове: изпълнение на целите и задачите, отчитане на
резултатите от предоставянето на услуги, използване на резултатите

при планирането на услугите за следващата година. Критерии за полезност и системи за контрол.

Лектор : д-р Станимир Кискинов

14:30 – 15:00 Почивка / кафе-пауза

15:00 – 17:00 Ефективност, ефикасност и икономичност при предоставянето на общински услуги. Иновация и промяна в предоставянето на общински услуги. Разпространение и внедряване на добри практики.
Лектор: проф. д-р Йордан Ботев

11.06.2013 г.

Тема: КОНТРОЛ И ПРОЗРАЧНОСТ НА ОБЩИНСКАТА ДЕЙНОСТ

09:00 – 10:30 Етични стандарти в общинското управление. 7-те принципи на обществения живот.

Лектор: д-р Станимир Кискинов

10:45 – 11:00 Почивка / кафе-пауза

11:00 – 12:30 Общинското управление като обществена услуга. Публичност и отговорност. Очаквания от дейността на общинската власт.

Лектор: проф. д-р Йордан Ботев

12:30 – 13:30 Обяд

13:30 – 15:00 Корупционен риск в общинското управление. Форми на финансов и граждански контрол върху общинското управление.

Лектор: Валентин Лазаров

15:15 – 15:30 Почивка / кафе-пауза

15:30 – 17:00 БОРКОР и АФКОС – какво не бива да прави една община.

12.06.2013 г.

Тема: КОМУНИКАЦИИ НА МЕСТНАТА ВЛАСТ

09:00 – 10:30 Технически и културни аспекти на комуникационния процес.

Вътрешни комуникации. Качество на диалога и обратната връзка с персонала и изборните представители.

Лектор: д-р Станимир Кискинов

10:30 – 10:45 Почивка / кафе-пауза

10:45 – 12:45 Външни комуникации. Комуникационна стратегия на общината. Стратегическа цел и специфични цели. Фактори за успех в комуникациите.

Лектор: проф. д-р Йордан Ботев

12:45 – 13:30 Обяд

13:30 – 15:00 Ключови аудитории на общинската власт (субекти на решение, лидери на влияние, съюзници в общността). Картографиране на силите в комуникационния процес: съратници („водачи на кауза“), сподвижници, неутрала наблюдатели, пасивни опоненти, активни опоненти („водачи на антикауза“). Комуникация при опозиция.

Лектор: д-р Станимир Кискинов

15:00 – 15:30 Почивка / кафе-пауза

15:30 – 17:00 Разработване на послания: тип целева аудитория – > готовност за възприемане на посланието – > основни загрижености на аудиторията – > тема за прихващане на вниманието – > формулиране на послания – > посланик.

Лектор: Валентин Лазаров

13.06.2013 г.

Тема: ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В МЕСТНАТА ВЛАСТ

9.30 - 11.00 Форми и принципи на гражданското участие. Легалност и легитимност.

Лектор: проф. д-р Йордан Ботев

11:00 – 11:30 Почивка / кафе-пауза

11.30 - 13.00 Форми и техники на гражданско участие. Стълбица на гражданското участие. Обучения за кадрите, имащи пряка връзка с общността и нейното привличане.

Лектор: Валентин Лазаров

13.00 - 14.00 Обяд

- 14.00 - 15.30** „Цикъл на включено планиране“ за стимулиране на гражданското участие: Фаза 0) – Подготовка; Фаза 1) – Оценка на ситуацията; Фаза 2) – Включено планиране; Фаза 3) – Изпълнение; Фаза 4) – Оценка.
Лектор: д-р Станимир Кискинов
- 15:30 – 16:00** Почивка / кафе-пауза
- 16.00 - 17.30** Изграждане на партньорства: предимства, предпоставки, изграждане на доверие. Преценяване на потенциала, проектиране на партньорството, управление на създаденото партньорство.
Лектор: Валентин Лазаров